

Algemene voorwaarden massagepraktijk de Waard

- Betaling van consulten geschied uitsluitend direct en á contant.
- Betaling van workshops/cursussen staat vermeld op het inschrijfformulier of offerte.
- Massage praktijk de Waard - hierna MDW genoemd- verleent geen medische massages/behandelingen. Bij medische klachten dient cliënt met zijn/haar behandelend arts of specialist te overleggen alvorens een behandeling te ondergaan. MDW verleent geen erotische massages, aanvraag tijdens een behandeling wordt niet op prijs gesteld.
- Opdrachtgever/cliënt maakt uit eigen vrije wil gebruik van diensten van MDW en deze kan derhalve niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, welke ook, die uit deelneming aan massage en/of behandelingen en/of gebruikmakend van de diensten van MDW voortvloeien.
- Intake en uw gezondheid: Is er sprake van medische klachten, is cliënt in behandeling bij een arts of specialist of gebruikt medicijnen die het reactievermogen beïnvloeden dan dient cliënt dit door te geven. Belangrijk voor vrouwen: als u zwanger bent, of in de aanlooptijd om het te worden, moet u dit beslist melden. Ook wanneer de zwangerschap moeizaam verloopt, dient u dit voorafgaand aan de behandeling te melden. Cliënt blijft verantwoordelijk voor het doorgeven van belangrijke informatie m.b.t. de gezondheid aan MDW.
- Alle bedrijfsmatige, persoonlijke en/of medische gegevens worden zonder uw schriftelijke toestemming nooit aan derden verstrekt.
- MDW behoudt zich het recht voor een cliënt van behandeling uit te sluiten.
- MDW geeft op geen van haar diensten garantie. Klachten kunnen binnen twee weken na de dienst schriftelijk worden ingediend, per e-mail of per post.
- Bij verlies van een cadeaubon, behandelkaart of rittenkaart vervalt het recht op eventuele openstaande behandeling/massage. De cadeaubon en/of behandelkaart/rittenkaart is niet inwisselbaar voor contant geld. Een behandelkaart of rittenkaart is persoonsgebonden tenzij anders vermeld.
- Tijdens de workshops en massages dient u uw mobiele telefoon uit te schakelen.
- Annulering van een behandeling/opdracht is tot 24uur voor aanvang, telefonisch of per e-mail, mogelijk. Hierna worden de kosten in rekening gebracht van de gevraagde behandeling. De behandeling dient direct na afloop contant afgerekend te worden. MDW behoudt zich het recht een opdracht te annuleren, indien er naar het oordeel van MDW geen sprake is van een hygiënische situatie. Restitutie van de kosten vindt dan niet plaats.
- Indien deelname aan de cursus/workshop wordt gestopt dan wel beëindigd, vindt er geen restitutie plaats van enig cursusgeld.
- In geval van ziekte van MDW zal MDW één vervangende workshop/cursusdag aanbieden per vervallen workshop/cursusdag.
- Ziekte van de cursist, dient uiterlijk 24 uur voor aanvang van de les, telefonisch of schriftelijk gemeld te worden bij MDW.
- Iedereen die gebruik maakt van de diensten verklaart akkoord te gaan van de algemene voorwaarden.
- MDW behoudt zich het recht ten alle tijden de toegang te ontzeggen zonder opgaaf van reden.
- MDW stelt zich niet aansprakelijk voor beschadiging, diefstal of verlies van eigendommen en ongevallen in en rondom het gebouw van de consulten of workshops.
- MDW is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar overeenkomsten en/of andere verplichtingen niet kunnen worden nagekomen door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke bijzonder oorzaak/omstandigheid, die in redelijkheid niet geacht kan worden voor het risico van MDW te komen. MDW heeft in geval van overmacht het recht haar verplichtingen op te schorten. In geen geval is MDW gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.
- Opdrachtgever dient tijdig aanwezig te zijn op de overeengekomen locatie en tijdstip.
- MDW is WA verzekerd.
- Een door MDW opgestelde offerte heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij de offerte een langer termijn vermeldt.
- Door MDW opgestelde offertes zijn opgesteld aan de hand van door opdrachtgever verstrekte gegevens. MDW gaat uit van de juistheid en volledigheid van deze gegevens.

Cadeaubonnen/rittenkaarten

- De cadeaubon dient vooraf aan het massageconsult, het liefst bij reservering, overlegd te worden en kan niet achteraf verzilverd worden.
- Op elke cadeaubon/rittenkaart is een geldigheidsdatum vermeld, indien deze niet is vermeld is de bon geldig tot één jaar na uitgifte hiervan.
- Bij inlevering van de cadeaubon/rittenkaart vindt geen gehele of gedeeltelijke teruggaaf van geld plaats.
- Tussentijdse wijziging in massagepraktijk de Waard en andere voorwaarden zijn mogelijk.
- Elke bon moet zonder zichtbare schade aangeboden worden. Massagepraktijk de Waard is niet aansprakelijk te stellen voor directe of indirecte beschadiging aan of op de cadeaubon/rittenkaarten of voor beschadiging, diefstal of verlies en zoekraken met de post van de cadeaubonnen/rittenkaarten.
- Annulering van de door u bestelde cadeaubon/rittenkaart is niet mogelijk.
- Het reproduceren van de cadeaubonnen/rittenkaarten is verboden, handel en verkoop vindt uitsluitend plaats via MDW. Andere vorm wordt gezien als overtreding en zal niet worden geaccepteerd en aangifte worden gedaan.
- Cadeaubonnen en rittenkaarten zijn alleen geldig indien deze voorzien zijn van geldige handtekening van MDW.
- Per massage consult kan één cadeaubon verzilverd worden, het is niet toegestaan meerdere bonnen tegelijk te verzilveren.
- De cadeaubonnen/rittenkaarten zijn alleen inwisselbaar bij massagepraktijk de Waard voor een massageconsult. De bonnen zijn niet van toepassing voor de behandelingen gegeven in de thermen of voor massageworkshops tenzij anders vermeld.
- Bij verlies van een cadeaubon, behandelkaart of rittenkaart vervalt het recht op eventuele openstaande behandeling/massage. De cadeaubon en/of behandelkaart/rittenkaart is niet inwisselbaar voor contant geld. Een behandelkaart of rittenkaart is persoonsgebonden tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Cadeaubonnen zijn niet persoonsgebonden tenzij anders vermeld.
- De rittenkaart is niet geldig in combinatie met andere acties/ cadeaubonnen, tenzij anders vermeld.